

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表 令和 7年 6月 30日

児童発達支援事業 すてつぱ

回収率80%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1	0	0		利用人数に合わせて活動内容を工夫し、過ごしやすい環境づくりに努めていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	0	0	0		
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境 ⁱ になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13	1	0	0	・写真やイラストのマグネットを使用し、子供達に分かりやすいようになっています。	建物（敷地も含む）は、賃貸で改修が難しいため、坂や段差など配慮が必要な場合にはお手伝いさせていただくなど対応していきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14	0	0	0		
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ⁱⁱ が作成されているか	14	0	0	0	・面談時、しっかりと話を聞いてくれ意見も出してくれています。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14	0	0	0		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	14	0	0	0	・沿って支援していただいているので、少しずつ成長してきています。	
	⑧	活動プログラム ⁱⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	14	0	0	0	・行事や季節に合った製作や活動を考えてくれ、子供達が飽きないよう工夫されています。	行事や余暇活動に限らず、個別課題などの様子や画像や動画などで保護者の皆さんと共有できるように努めていきたいと思っています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	0	3	5	・相手方の都合もあるので難しいと思いますが、双方にとって交流することは、ゆくゆくはメリットになると思います。	保育所や幼稚園等との交流につきましては、活動の機会があれば参加したいと考えています。
保護	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	0	0	・質問等にもしっかり答えてくれていました。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	14	0	0	0		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング ^{iv} 等）が行われているか	10	2	0	2	・外部の講習などの案内は来るが、なかなか参加できていません。	他事業所で実施しているペアレントプログラムを学ぶ研修のご案内をしています。職員も参加し、知識・技術の向上に努めています。

者への説明等	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況、課題について共通理解ができているか	14	0	0	0	・いつも1日行ったことや様子など書いてくださり、子供の成長がみれてとても嬉しく思っています。 ・特性を理解し、支援していただけています。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	0	0	0	・面談では時間をかけていただき、普段の様子や支援の内容などが聞けて嬉しいです。また、相談なども聞いていただけたらありがたいです。 ・連携がとれているので、成長に合った対応をすることができています。	個別面談以外の時でも、気軽にご相談していただけるように対応します。
保護者への説明等	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	1	6	4	・子供の悩みについて、ざつぱらんに話し合える環境作りが親の孤立を妨げるのではと思います。 ・家族参加のイベントなどで保護者同士で関われる場などがあつたら、もう少し距離を縮められたと思うので少し残念でした。似たような悩みを抱えた保護者同士で情報共有したりともう少しお話をしたかったなと少しだけ心残りです。とはいえ、私のように保護者同士で仲良くしたいとは限らないのであくまでこれは私の個人的な意見です。 ・行事等は保護者間というより職員と家族、子供達との関わりが多いです。	保護者会の設置は考えておりませんが、児童・保護者同士の交流の場として何らかの時間が設けられるように対応していきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14	0	0	0		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	0	0	0	通所毎に詳細な活動の様子が連絡帳に書いてあり、情報伝達ができている。 ・毎回、利用時は丁寧にノートに記録してくれ、どんな状況だったか何をしたかなど知れてありがたいです。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14	0	0	0	・写真付きで手のこんだ会報を作ってくれており、毎回楽しみにしています。	
	㉑	個人情報の取扱いに十分注意されているか	14	0	0	0		
非常時等の対応	㉒	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	13	0	0	1		保護者への細やかな説明・周知に努めています。
	㉓	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	0	0	1		地震や火災、水害などの発生に備え、定期的に訓練を行っています。

満足度	②②	子どもは通所を楽しみにしているか	14	0	0	0	・とても楽しみにしています。 ・毎日、次の日の予定を聞いてきて「明日はすてっぶです」と言う「イエーイ！すてっぶだ〜！」と喜んでいきます。帰ってきてからも「今日は〇〇をした！」と報告してくれます。 ・通所をとても楽しみにしており、すてっぶが大好きです。 ・毎回、通所を楽しみにしていて、通所日はいつもより機嫌が良いです。 ・毎週とても楽しみに通所しています。 ・いつもとても楽しみにしています。秋まつりやクリスマス、カラオケなどイベントを考えてくださり子供も喜んでいきます。 ・通所は「やったー！」と笑顔で喜んでいきます。	
	②③	事業所の支援に満足しているか	14	0	0	0	・いつもきめ細やかな支援に感謝申し上げます。 ・温かく細やかな支援をして下さる先生方に、とても感謝しております。楽しいイベントをたくさん開催して下さるのも子供がとても喜んで参加しているのでとてもありがたく、いつも楽しみにしています。 ・子供が喜んですてっぶさんに行くのを見て嬉しい。毎日行っているわけではないので難しいですが、色々なイベント・行事に参加できると嬉しいです。 ・満足です。ありがとうございます。	これからも、子供達が楽しく元気に成長していけるように支援していきます。また、保護者の皆さんと共に子供達の成長を喜び、安心して利用していただけるよう努めていきます。

ご協力ありがとうございました。。

