

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		児童発達支援事業 すてっぷ				公表日	令和8年7月10日		
						利用児童数	18名	回収数	15
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	2	1		確保されています。	利用人数に合わせて活動内容を工夫し、 過ごしやすい環境づくりに努めています。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15				子どもの成長に合わせた職員数である と思います。 職員さんの配置は手厚くて良いと思いま すが、子どもが1人でできるような環境 の設定や、できることは子どもにやらせ る状況の設定が必要だと思います。支援 学校へ入学する児童は、できないところ は教師が支援したりと手厚い環境が続き ますが、支援学級へ入学する児童は、学 業中心の生活となり身辺処理、着替え、 食事などの日常生活動作は学校では支援 してくれません。なので、支援学級への 入学の可能性が高い児童に対しては、就 学前までにこれらのことが1人でできる ように支援の手を少なくすることも必要 になってくると思います。	先の見通しを立てながら、子供達の成長 に合わせた支援の統一、環境設定ができ るよう努めています。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いま すか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	1			子どもの名前と写真があり、本人も分か りやすくなっていると思います。 写真、イラストなど視覚的情報を活用し ており、言葉が少ない息子にとって有効 的なコミュニケーション環境が整ってい る。	建物（敷地も含む）は、賃貸で改修が難 しいため、坂や段差など配慮が必要な場 合には、お手伝いさせていただくなど対 応していきます。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	1			清潔であり、子どもの活動に合わせたレ イアウトにしていると思います。		
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	14	1			成長に合わせて課題を出していただい ているので大変感謝しています。 情報共有がされており、子どもへの理解 も高く、日々の様子から伝わってきま す。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	14	1					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思 いますか。	15				子どもの成長に合わせて+aの課題の提 案があります。 観察力が高いため、しっかりとアセスメ ントしており、家族のニーズも反映され た個別支援計画の内容になっている。		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提 供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支 援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体 的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	1					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15				きちんとされている。また、振り返りも しているため、見直し時期に子どもの成 長が感じられる。 成長が見られて嬉しいです。		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	15				毎日、様々な活動をしていただしていま す。 買い物、バス利用など実生活に結びつく 活動が取り入れられている他、季節行事 などバランス良く工夫している。とても 良い刺激になっています。		

	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	9	1	4	1	放課後等デイサービスのお子様との交流があり、楽しく活動をしていました。 保育園や幼稚園との交流については、なかなか難しい部分もあるかと思いますが、小学校（小学部）に入学すると集団の中で生活する場面が増えます。就学前から様々な集団の中に入って慣れる機会があると良いなと思います。 交流が楽しい経験になる子どももいれば、刺激が強く感じる子どももいると思います。1人1人のペースや気持ちを尊重しながら判断していただけることが何より大切だと感じています。	保育所や幼稚園等との交流につきましては、活動の機会があれば参加したいと考えています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15				3か月～6か月を目安に面談を実施し説明を受けています。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12		1	2	障がいのある家族は、日々のこと卒園後のこと、将来のことなど、悩んでいてもそれを話し合える場面や機会が少なく、ストレスや悩みを抱えて過ごしているケースが殆どだと思います。我が家のように家族全員障がいがあり、自身の支援学校勤務経験や支援学級の様子を見てきている立場から何かお役に立てることがあれば、卒園後も協力していきたいと思っていますので、そういった研修会を行うのであれば、ぜひお招きいただけたらと思います。	他事業所で実施しているペアレントプログラムを学ぶ研修のご案内をしています。職員も参加し、知識・技術の向上に努めています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	15				毎日、細かく様子を連絡帳に教えていただいています。 いつも小さなことでも子どもの状況の伝達をすることができていると思います。 とてもありがたいです。 日々の様子を丁寧に伝えてくださり、子どもの可能性を信じ尊重して関わってくださる姿にいつも救われています。 連絡帳だけでなく、毎日の送迎時にも丁寧にどんなことがあったか、どんな様子だったかを知れて安心できます。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15				3～6か月を目安に面談が行なわれます。連絡帳を通して伝達できていてありがたいです。	個別面談以外の時でも、気軽にご相談していただけるよう対応します。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15				子どもの気持ちを受け止めてから関わってくださっている。また、保護者の思いにも耳を傾けてくださるため、安心して相談できます。 できたことを一緒に喜び、困ったことや悲しいことは一緒に悩んでくださり、話もよく聞いていただけて本当にありがたいです。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	1	3	2	たくさんの行事があり、その中できょうだい参加もあるので家族みんなで楽しく参加できます。 保護者参加のイベントがあるので、せっかくなら保護者間で聞かれる場があるといいなと感じています。	保護者会の設置は考えておりませんが、児童・保護者同士の交流の場として何らかの時間が設けられるように対応していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15				主に連絡帳にて、相談をすることがあります。その際には、丁寧に分かりやすく対応いただいています。 迅速に対応していただいています。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15				困りごとや心配な点についても共有しやすく、安心して相談できます。（方法としては、ノート、口頭、ライン） 利用時は毎回丁寧に詳しく活動の様子が連絡帳に書いてあり、何をしたかなど知れてありがたく感じています。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15				愛のある通信だと思います。特に広報は子供の笑顔が沢山で楽しみにしています。また、作品なども手が込んでいて嬉しいです。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15					

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15					保護者への細やかな説明・周知に努めています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15					地震や火災、水害などの発生に備え、定期的に訓練を行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15				けがをした際にも（ほんの小さな傷など）連絡を受けています。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	15				「すてっぶの日だよ～」と言うと、とても嬉しそうにしているので安心していきます。 帰宅後も穏やかで、通所を楽しみにしていると思います。子どもだけではなく、私たち親も安心してお任せできます。 すてっぶも先生方も大好きなようでニコニコで通所しています。 通所日をいつも楽しみにしています。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	15				毎朝起きると「今日はすてっぶ？」と聞かれ、そうだよと答えると「やったー！」と大喜びしています。行きたくないと言われたことは1年近く通って1度もなく、楽しく通っているのが子どもからしっかり伝わってきます。 毎週とても楽しみにしています。 毎回とっても楽しみにしており、とっても好きな場所です。 特性を理解されており、息子も自分の気持ちを汲み取ってくれる大好きな先生ばかりです。家でも写真を見返したり、楽しみにしている姿が見受けられます。 通所を楽しみにしていて、すてっぶが大好きです。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	15				毎日の活動を通して、1年間で本当に子どもの成長が見られました。すてっぶさんのおかげさまで、できることも増え、笑顔も増え、家族も安心して通所でできています。大変感謝しています。今後ともよろしくお願いします。 支援のあり方については、全職員間で共通理解と支援の統一化が必要と考えます。何をどのように支援して、どこからは子ども自身に行わせるのかの線引きが職員さんの中でもばらつきがあるので、その統一が図られると良いと思います。 家族以外の大人や同年代の友達の関わりで、たくさん成長していると感じています。いっぱい可愛がっていただき、本来は家で行うべきこともたくさん支援していただき感謝の気持ちでいっぱいです。いつも本当にありがとうございます。すてっぶさんで経験したことが今後も良い影響として表れてくれるだろうなと思っています。今後ともよろしくお願い致します。 素敵な先生方、子どもに寄り添った支援、楽しいイベント、とっても満足しています。 大満足です。通所してから成長するスピードが速く、とても感謝しています。 これから子ども達の自立に向けてのサポートよろしくお願いします。ありがとうございます。 いつも温かくきめ細やかな支援、対応にとても感謝しております。	これからも、子供達が楽しく元気に成長していけるように支援していきます。また、保護者の皆さんと共に子供達の成長を喜び、安心して利用していただけるよう努めていきます。